

EJEMPLAR
GRATUITO



Plenitud y
libertad financiera



Controla y haz
crecer tu dinero



Prepárate para
emergencias



Sal adelante
día a día



Libertad financiera

Invierte en tu vida, no solo en tu bolsillo



María Ariza

"Empieza hoy, aunque
sea con poco"

La nueva ola
Jóvenes que invierten

Gastar no es
el enemigo
 Hazlo con inteligencia

No es ayuda,
es control
 Violencia financiera,
 una forma de control invisible

“ Me quedé
de a 6 ”

Frase mexicana utilizada para
expresar sorpresa o impacto, como
cuando ves los intereses de tu tarjeta
o la letra chiquita del contrato.

Las finanzas con un
toque mexicano.

PROTEJA SU
dinero



Libertad financiera

CONTENIDO

8

PEQUEFINANZAS

**Dulces, monedas
y finanzas**

Celebra el Día de Muertos

10

ECONOMÍA JOVEN

La nueva ola

Jóvenes que invierten

13

JUGANDO SE APRENDE

Calaveritas Financieras
2025

16

TU BOLSILLO

Compra con cuidado...
o el terror será tu factura

20

+ DINERO

¿Invertir en la bolsa?
Sí, pero no la del súper



24

PRIMER
PLANO



Invierte en tu vida, no solo en tu bolsillo

22

RCD

Lo que tu Banco no te dice
Mejor, **#RevisaComparayDecide**



28

EN VOZ

María Ariza

"Empieza hoy,
aunque sea con poco"

NOVIEMBRE

32

PSICOFINANZAS**Gastar no es el enemigo**

Hazlo con inteligencia

35

¿SABÍAS QUE...**Maletas listas, finanzas en orden**

Consejos para tu próxima aventura

38

MITO Y VERDAD**Mitos del dinero:**

lo que nadie te dijo sobre gastar

41

CAPITAL MUJER**No es ayuda, es control:**

Violencia financiera, una forma de control invisible

44

CERCA DE TI**Invierte en México sin cruzar la frontera**

cuando el dinero se usa para dominar

47

RETRO-ALIMÉNTATE**PPR****4 BUZÓN****6 ¡NO TE LO PIERDAS!****5 CARTA EDITORIAL****7 EN CORTO**

PROTEJA SU
dinero



**CONSULTA
LA VERSIÓN
WEB**





Nuestras y nuestros lectores preguntan:

Ocupo ayuda contra la aseguradora Cardif México no quiere dar solución a mi reclamación gap, ya escalaron el asunto y aun así me dan largas y largas.

Lucio Delgado

Estimado usuario:

Lamentamos la situación que nos comentas respecto a tu reclamación. Te informamos que puedes presentar tu queja formal ante la CONDUSEF a través de nuestro portal #RUT.

Solo debes registrarte y obtener tu clave CIC; una vez registrado, podrás ingresar tu queja directamente contra la institución financiera desde el mismo portal.

Accede aquí: <https://rut.condusef.gob.mx/public/>

Nuestro personal dará seguimiento a tu caso conforme al procedimiento establecido.

Gracias por seguir promocionando e informando.

Tamara León

¡Escríbenos!

protejasudiner@condusef.gob.mx

¡Visítanos!

www.condusef.gob.mx



[/condusefoficial](#)



[@CondusefMX](#)



[@CondusefOficial](#)



[@condusefoficial](#)



[@condusefoficial](#)

@Fonacot_oficial **@Fonacot_oficial**

Fácil, seguro, a bajo costo y para lo que necesitas Así es el #CréditoFonacot. Busca más información en fonacot.gob.mx o agenda una cita en: cutt.ly/3wHZ0pay

Banco del Bienestar **@bbienestarmx**

¡Ojo! Que no te engañen. El #BancoDelBienestar no realiza llamadas, ni envía mensajes para ofrecerte productos o servicios. Si alguien lo hace, es fraude. ¡No caigas! #ElBancoDelPuebloDeMéxico

STPS México **@STPS_mx**

Con la reforma en materia de #Trabajo en #PlataformasDigitales, tus derechos laborales están protegidos por la #LFT (Ley Federal del Trabajo). Si los empleadores incumplen, la @PROFEDET te brinda asesoría legal gratuita. ¿Dudas sobre la reforma? Escríbenos a: plataformasdigitales@stps.gob.mx

CONSAR **@CONSAR_mx**

¡Cuidado! Los trámites en tu #Afore son gratuitos, si te solicitan dinero, desconfía, puede ser un fraude. Si tienes dudas, llama a SARTEL: 55 13 28 50 00 o consulta los canales de atención gratuitos de las Afores aquí: acortar.link/p43CfL

Banxico Educa **@BanxicoEduca**

Banxico Educa te invita a seguirle la pista a tu dinero y a conocer las finalidades y funciones del #BancodeMéxico y ¡más! Ingresa a #BanxicoForma, la plataforma de cursos a distancia del #BancodeMéxico: educa.banxico.org.mx

Tu voz es importante. Envía tus comentarios, preguntas, opiniones y sugerencias.

Proteja su Dinero se reserva el derecho de publicar y editar los comentarios recibidos.

DIRECTORIO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

PRESIDENTE

Oscar Rosado Jiménez

VICEPRESIDENTA JURÍDICA

Elizabeth Ivonne Noriega Aguilar

VICEPRESIDENCIA DE UNIDADES DE ATENCIÓN A USUARIOS

Ana Clara Fragozo Pereida

DIRECTORA GENERAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA

Elodia Ivonne Hernández Contreras



CONSEJO EDITORIAL

Oscar Rosado Jiménez
Elizabeth Ivonne Noriega Aguilar
Elodia Ivonne Hernández Contreras
Rita Azahar Hamden Villalobos
Melibea Reyes Jacinto
Aarón Caballero García

EDITOR RESPONSABLE

Elodia Ivonne Hernández Contreras

REDACCIÓN

Estefanía López Ávila
Estela Méndez García
Brian Rayon Mendieta

COLABORADORES

Andrea Hernández Manzo

DISEÑO

Oscar T. Martínez Torres
Paola Espinosa Pérez
Ana Luisa Vargas Urquijo

ADMINISTRACIÓN Y DISTRIBUCIÓN

Eva Nayeli Almazán Sevilla

EDITORIAL *Carta*

Gastar con inteligencia también es libertad

En el número pasado de *Proteja su Dinero* hablamos de la **Libertad Financiera** como ese gran sueño que todos podemos construir paso a paso. Hoy, en este nuevo número, seguimos caminando hacia ella, pero con una mirada más madura, consciente, y sobre todo, **más inteligente**.

Hemos aprendido que la libertad no solo se logra ahorrando, sino **sabiendo gastar con propósito**.

Porque sí, ahorrar es importante, pero **usar bien nuestro dinero también lo es**.

Se acercan meses llenos de ofertas, descuentos y festividades que ponen a prueba nuestra voluntad. Y aunque las promociones parecen gritar nuestro nombre, ahora sabemos que **no todo lo que brilla conviene**.

Hoy ya somos **personas consumidoras informadas**, capaces de distinguir entre una necesidad y un impulso, entre una buena oportunidad y un gasto disfrazado. Sabemos que detrás de cada decisión financiera hay algo mucho más grande en juego: nuestras metas, bienestar y tranquilidad presente y futura.

Gastar con inteligencia también es libertad, porque significa tener el control, elegir lo que verdaderamente suma a nuestra vida y dejar atrás lo que solo llena momentos.

Así que disfrutemos de esta temporada con la satisfacción de saber que **hemos avanzado**. Que hoy administramos con cabeza y con corazón.

Y que cada peso que usamos bien, nos acerca un poco más a esa meta que compartimos: **vivir en equilibrio, con salud y sin presiones financieras**.

Sigamos aprendiendo, sigamos creciendo.

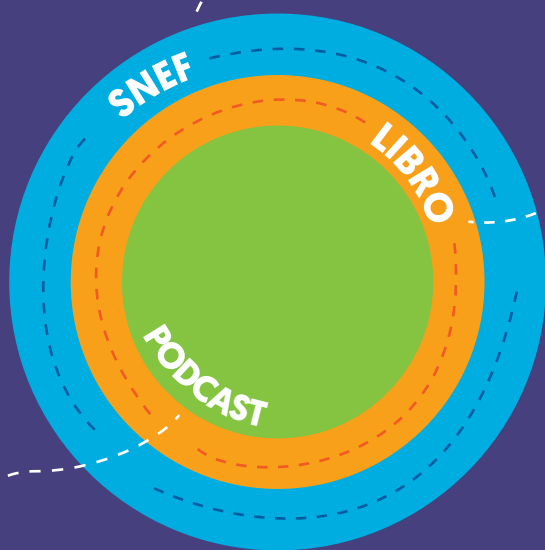
Porque la libertad financiera se construye todos los días, y nosotros ya estamos en el camino correcto. Sigamos por él y no nos desviemos.

Los editores

Proteja su dinero, publicada mensualmente por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), está destinada a informar y orientar sobre temas de Educación Financiera. Los ejercicios comparativos, listados y descripción de productos y servicios financieros se publican con fines informativos. Las opiniones, puntos de vista, citas y estimaciones presentadas no deberán considerarse como recomendaciones para la contratación, compra o venta de ningún tipo de valores, bienes, productos o servicios. La información generada por fuentes distintas a Condusef es responsabilidad de las mismas. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de Condusef.

Proteja su dinero es una revista mensual editada y publicada por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, ubicada en Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX. Tel.: 54 48 70 00. Editor responsable: Elodia Ivonne Hernández Contreras. Distribución Condusef Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX. Certificado de Licitud de Título núm. 11251, Certificado de Licitud de Contenido Núm. 7874 ante la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, Certificado de Reserva de Derechos Núm. 04-2001-022314413700-102. Impresa en los TALLERES DE IMPRESIÓN DE ESTAMPILLAS Y VALORES ubicado en Legaria 662, Col. Irrigación, Miguel Hidalgo, CDMX. C.P. 11500

¡NO TE LO PIERDAS!



SNEF 2025

¿Te quedaste con ganas de más?

¡No te preocupes! La Semana Nacional de Educación Financiera (SNEF) 2025 sigue contigo. Nuestra página virtual permanecerá activa hasta el 31 de diciembre, para que puedas consultar todos los recursos, conferencias y contenidos que te ayudarán a mejorar tus finanzas personales a tu ritmo. Visítanos y sigue aprendiendo: **<https://eduweb.condusef.gob.mx/snef/index.html>**
¡No dejes pasar la oportunidad de llevar tus finanzas al siguiente nivel!

Finanzas claras, cuentas sanas

¿Quieres aprender a manejar tu dinero sin complicarte? Escucha el podcast de HSBC: en solo 15 minutos por episodio descubrirás consejos y datos clave para tomar decisiones financieras más inteligentes. Con dos temporadas llenas de información útil, este podcast te acompañará para alcanzar tus objetivos financieros de manera práctica y sencilla.

¿Dónde? Spotify

Invierte en ti, cómo organizar tu economía en 11 pasos para vivir mejor

Este libro es una guía práctica de finanzas personales en la que la autora combina humor y enfoque práctico para hacer más accesibles conceptos que suelen ser complicados. A lo largo de 11 pasos, Natalia de Santiago responde preguntas comunes como: ¿por qué nos cuesta ahorrar? ¿Pagar renta es tirar el dinero? ¿Todas las deudas son malas? ¿Cuándo conviene empezar a pensar en la jubilación?

Con herramientas sencillas y aplicables, esta guía permite que cualquier persona mejore su relación con el dinero y viva mejor.

¿Dónde? Mercado Libre, El Sótano y Casa del Libro.

Precio \$200-\$300

¿Estás listo o lista para ahorrar?

¿Sabías que este año se celebrará la edición número 15 del fin de semana más barato del año? Esta esperada temporada de compras será una de las más dinámicas del país, con ventas estimadas por más de 200 mil millones de pesos (mdp), lo que representa un crecimiento del 15% frente a los 173,800 mdp registrados en 2024.

Antes de dejarte llevar por las ofertas, recuerda aplicar la regla del 30%: procura que el pago de tus deudas mensuales no supere ese porcentaje de tus ingresos. Así podrás disfrutar tus compras sin comprometer tu estabilidad financiera.



El Economista

¿Qué cuentas?

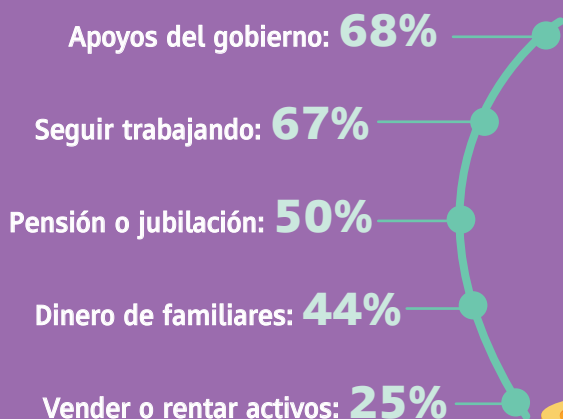
Retiro a la mexicana

Aunque muchas personas en nuestro país esperan vivir de su pensión en la vejez, solo una parte cotiza de manera regular en el IMSS o el ISSSTE.

Otros confían más en sus hijas o hijos, en tener una casa propia o simplemente en “ver qué pasa después”.

Lo más sorprendente es que pocos conocen realmente cómo funciona su Afore y que la mayoría empieza a pensar en su retiro demasiado tarde.

Cuando se trata de cubrir sus gastos en la vejez, estas son las estrategias que consideran:



Dulces, monedas y finanzas

Celebra el Día de Muertos



¡Hola Peque!

¿Te gusta salir a pedir tu calaverita? Te contamos un poquito de dónde viene esta tradición.

En la época colonial, las y los niños huérfanos pedían dulces y monedas para recordar a sus seres queridos que ya habían muerto. Con el tiempo, esta costumbre se volvió una celebración divertida, donde las y los niños se disfrazan y salen a pedir dulces o dinero.

Cuando alguien te da un dulce o una moneda, está haciendo una donación, y tú representas al alma que recibe ese regalo. Así, todos se conectan en esta tradición.



Pero además de ser divertida, esta tradición también puede enseñarte algo muy importante: cómo cuidar tu dinero.

Tips financieros para este Día de Muertos:

- Si recibes dinero, guarda una parte para comprar algo que realmente quieras.
- Otra parte puedes compartirla o regalarla a alguien que lo necesite.
- Y lo que quede, ¡disfrútalo con moderación!

Ahora que sabemos un poco más de esta tradición, te retamos a encontrar algunas palabras que DUSEF escondió en la siguiente sopa de letras, las cuales tienen que ver con esta fecha:

N	O	H	F	S	D	S	E	V	Ñ	A	S	F	C
L	P	A	N	D	E	M	U	E	R	T	O	I	A
U	A	B	S	U	T	Y	I	H	K	R	F	G	L
C	P	V	E	L	X	A	H	O	R	R	O	B	A
V	E	K	O	C	G	B	C	L	Z	A	E	D	B
A	L	H	P	E	F	R	O	F	R	E	N	D	A
H	P	J	E	S	I	O	A	N	R	C	D	Z	Z
D	I	N	E	R	O	H	M	A	S	C	A	R	A
D	C	A	L	A	V	E	R	I	T	A	U	D	C
Z	A	L	H	S	R	C	Y	W	Q	P	D	A	V
H	D	I	S	F	R	A	C	E	S	H	F	N	X
K	O	L	T	U	F	C	A	W	E	R	C	R	J



1. Ofrenda
2. Ahorro
3. Calabaza
4. Dulces
5. Dinero

6. Calaverita
7. Mascara
8. Disfraces
9. Pan de muerto
10. Papel Picado

La nueva ola

Jóvenes que invierten



Cada vez más jóvenes están cambiando la forma de ver el dinero. Ya no se trata solo de guardar “por si acaso”, sino de hacer que el dinero trabaje para ellas y ellos. Buscan estabilidad, libertad y un futuro donde las decisiones financieras no dependan del “ojalá me alcance”.

Por eso, fondos de inversión, planes de retiro, ETFs o paquetes accionarios ya forman parte de sus conversaciones. La curiosidad está ahí; lo que falta, muchas veces, es que la información se entienda sin tener que usar un diccionario financiero.

Porque seamos honestas y honestos: si algo espanta más que un estado de cuenta, es un asesor o asesora financiera hablando en otro idioma. Lo que hace falta son guías claras, transparentes y sin tecnicismos, que expliquen qué conviene, para quién y por qué.

Si tú también quieres entender cómo invertir sin complicarte, este artículo es para ti.

9 de cada 10 personas millennials están interesadas en inversiones sostenibles, buscando que su dinero refleje sus valores y forma de ver el mundo.

BlackRock por El Economista (2024)

Un gasto con propósito te impulsa; uno por impulso, te encadena.

Antes de invertir: entiende tu dinero

Invertir suena emocionante (y lo es), pero antes de dar ese paso hay que dominar lo básico: saber cuánto entra, cuánto sale y, sobre todo, a dónde se va.

La regla de oro sigue siendo la misma: “Conoce tus ingresos, controla tus gastos y distingue entre necesidades y deseos.”

Antes de pensar en multiplicar tu dinero, asegúrate de tener tus finanzas en orden. No se trata solo de ahorrar o invertir, sino de entender cómo se relaciona tu capacidad de pago, deudas y presupuesto. De nada sirve invertir si al mismo tiempo tu crédito te está comiendo los ingresos.

El crédito bien usado puede ser una herramienta para crecer, por ejemplo, al emplearlo en tu educación o en algo que mejore tu trabajo. Pero si lo usas para aparentar o simplemente para sobrevivir, terminas alejándote justo de lo que más buscas: tranquilidad financiera.



¿Cómo empezar?

1. Piensa estratégicamente.

Invertir no es un impulso, es una decisión que requiere análisis y planeación. Antes de actuar, define tus objetivos, calcula los plazos y el rendimiento que esperas, e identifica los instrumentos que mejor se adapten a tus necesidades y tolerancia al riesgo.

2. Investiga tus opciones.

Una vez que tengas claro tu objetivo, compara alternativas y selecciona aquella que te ofrezca el mejor equilibrio entre rendimiento, riesgo y tiempo.

3. Define cuánto invertirás.

Es esencial saber qué parte de tu dinero puedes destinar a invertir sin comprometer tus gastos básicos ni tu fondo de emergencia.

4. Establece una meta de ganancia.

Aunque las inversiones pueden variar en los rendimientos que ofrecen, lo recomendable es avanzar paso a paso, con expectativas realistas y alcanzables.

5. Diversifica.

Invierte tu dinero en distintos instrumentos para protegerte ante posibles pérdidas y aumentar tus oportunidades de obtener un buen rendimiento.

Para la generación Z, las inversiones más atractivas son las que impulsan la diversidad, igualdad e innovación, como el e-commerce, bitcoin o las startups.

BlackRock por El Economista (2024)

La libertad financiera

se construye, no se compra

No llega cuando ganas más, sino cuando aprendes a administrar mejor tu dinero.

Y eso significa enfocarte en acumular activos, no deudas.

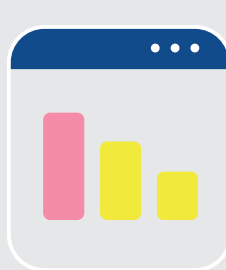
El camino hacia la estabilidad económica y emocional se pavimenta con decisiones inteligentes, no con compras impulsivas.

La buena noticia: el cambio ya empezó. Hoy, el número de cuentas en las Casas de Bolsa está creciendo, y eso marca un punto de inflexión. Porque invertir no se trata de adivinar el futuro, sino de construirlo con constancia, información y visión a largo plazo.

Así que, si todavía no has empezado a invertir, no esperes al “momento perfecto”: empieza con poco, pero empieza informada o informado.

Y si ya lo haces, sigue aprendiendo, ajustando y creciendo.

Porque en el camino hacia la libertad financiera hay algo más valioso que los rendimientos: la tranquilidad de saber que tu futuro está en tus manos.



Calaveritas Financieras 2025

En noviembre, los altares se llenan de flores, papel picado, pan de muerto y también de rimas ingeniosas que hacen sonreír hasta a la mismísima Catrina.

Como cada año, la **CONDUSEF** te invita a ponerle un toque creativo al Día de Muertos con las **Calaveritas Financieras**, donde la tradición mexicana se mezcla con el humor, la reflexión y, por supuesto, la Educación Financiera.

Porque hablar de dinero no tiene que ser aburrido: en estos versos, la calaca nos recuerda que no hay que gastar sin pensar y que ahorrar puede salvarte del más allá. Agradecemos a todas las personas que participaron con su talento y picardía.

¡Aquí te dejamos algunas de las calaveritas más originales de este año!

"Antonio y la pensión"

Por: Samantha, CDMX.

Antonio fue al cajero, bien tempranito aquel día, a sacar su pensión, con toda la alegría. Pero él muy confiado, sin ver lo que picó, terminó con un crédito... ¡y ni cuenta se dio!

Al mes siguiente volvió, feliz y sin cuidado, noventa mil pesos vio muy emocionado.

"¡Ay nanita, ya chiflé!", primero celebró, hasta que vio los intereses, y el susto le cayó.

Corrió con la CONDUSEF, echando pestes y rezos, "¡Me clavaron un crédito, tremendos usureros!"

La Muerte lo miraba, sonriendo en la recepción, agarrando su guadaña, lista para la acción.

"Antonio, te salvaste, qué buena decisión, ya puedes usar tu tarjeta y gastarte la pensión.

Pero aguas, abuelito, con tanto botón, que en una de esas firmas... ¡tú última transacción!"

"La Catrina en el cajero"

Por: Edgar Santiago, CDMX.

La huesuda fue al cajero, quería sacar su pensión, mas la tarjeta sin fondos le causó gran frustración.

"¡Ay, Banco ingrato y perverso, devuélveme mi inversión!" clamó la flaca enojada, con toda su devoción.

El cajero, muy prudente, le habló de educación: "Ahorrar con disciplina te evita esta situación".

La parca entendió la lección, guardó su dinero en el Banco, y ahora da conferencias sobre ahorro... desde el campo santo.

"El tarjetazo final de doña gastonia"

Por: El Capibara del Mictlán, CDMX

Doña Gastonia, reina del "clic", daba "tarjetazos" con frenesí. Compraba en línea de todo un montón, ¡y todo a meses, qué gran emoción!

La Flaca llegó en un patín del diablo, diciendo: "Tu deuda es un hecho macabro. No quiero tu alma, ni tu alma penando, ¡solo vengo a ver cómo vas pagando!"

Gastonia, con maña, le armó todo un drama: "¡Me hicieron un *phishing*, robaron mi fama!"

La deudora es otra, ¡se lo juro, mi Dama!" La Huesuda le dijo: "Conozco esa trama, ¡la CONDUSEF a diario ese tipo de fraudes reclama!"

"Tu castigo," dijo, "no será la muerte, sino hacer un presupuesto, ¡qué mala suerte!"

"Deuda de David"

Por: Ricardo Delgado, Noé Alejandro Chacón, Sergio Adrián Suarez, Darío Arrona y Jorge Farid Sánchez, UNIVERSIDAD UII

La Muerte llegó a la oficina, buscando al contador David; con su auditoría divina, no le dio tiempo de huir ni de pedir.

"Vengo a ver tus cuentas, mi amigo, no te me asustes ni te me escondas; revisa tu estado conmigo, que los gastos hormiga me dan rondas."

David, pálido y sudando frío, oyó la Flaca sermonear: "Los empleados y emprendedores de hoy no saben sus pesos guardar."

Y el gran empresario, mi estimado, que no ajusta bien la pensión, será por mí bien llevado, ¡directo al panteón sin dilación!"

La Catrina, de negro vestido, firmó la orden final; el balance había sido perdido, ¡y David se fue con un adiós fatal!

"Calaverita financiera"*Por: Luis Leonardo Sanchez*

La Catrina muy astuta,
con tarjetas quiso pagar,
pero al ver tanta deuda junta,
corrió al Banco a llorar.

El ahorro le dio la espalda,
pues nunca quiso guardar,
gastaba todo en ofertas,
y en nada pudo avanzar.
"¡Ay mortales aprendan bien,
que el dinero es un aliado,
y si lo cuidan con la CONDUSEF,
no caerán en mi costado!"

"La Catrina Financiera"*Por: Sabrina Rodríguez, CDMX*

La flaca un día se endeudó,
con mil tarjetas se emocionó,
pues el dinero de todas sacó,
y el interés la arruinó.

Llegó llorando al panteón,
buscando una solución,
cuando escuchó una voz sincera:
"¡Aquí la CONDUSEF te espera!"

Le habló el conciliador sonriente,
"¡Ahorra, calaca imprudente!
Si gastas todo en diversión,
te espera una mala calificación."

La muerte tomó asesoría,
y con nueva sabiduría,
compró un fondo de inversión,
buscando una buena rendición,
y en su Afore, con emoción,
planeó su jubilación.

Ahora enseña en el inframundo,
que cuidar tus finanzas es asunto
profundo,
pues quien a CONDUSEF acude con
fe, ¡ni la huesuda lo agarra al revés!





Compra con cuidado...

o el terror será
tu factura

Cada año cuando se acerca el mes de noviembre, una frase resuena en todos lados: ¡aprovecha el Buen Fin! Las tiendas se llenan, los carritos en línea colapsan y las promociones invaden cada pantalla. Este año con su versión extendida del 13 al 17 de noviembre, el frenesí promete ser aún mayor.

Pero detrás de las ofertas irresistibles se esconde un verdadero terror para tu bolsillo. Antes de lanzarte a comprar, vale la pena que te detengas y te preguntes: ¿qué impacto puede tener esta compra en tu economía? ¿Es buena idea dejarte llevar por la euforia del Buen Fin, o tu factura podría convertirse en una pesadilla?

Un gran impulso a la economía

No hay duda de que el Buen Fin genera una derrama económica importante. Según la Secretaría de Economía, en 2025 podría alcanzar 200 mil millones de pesos, superando cifras históricas.

Para miles de micro, pequeñas y medianas empresas, representa una oportunidad para incrementar ventas, mover inventario y competir con grandes cadenas mediante Meses Sin Intereses (MSI) o envíos gratuitos.

Sin embargo, aunque impulsa la economía y el empleo, cada promoción puede convertirse en un pequeño susto financiero si no compras con inteligencia.

La economía conductual explica que **muchas decisiones de compra no son racionales, sino emocionales: los colores, los plazos y la sensación de “última oportunidad” activan trucos mentales que nos hacen gastar más de lo planeado.**

El consumo disfrazado de oportunidad

Consumir no es malo; todos necesitamos bienes y servicios. El problema aparece cuando compramos por impulso, presión social o miedo a “perder la oferta”. Ahí surge el verdadero terror financiero y emocional.

El Buen Fin puede ser, más que una temporada de compras, un buen momento para replantear nuestros hábitos de consumo y reflexionar sobre cómo usamos el dinero.

Compras a MSI, ¿trampa u oportunidad?

Uno de los grandes protagonistas del Buen Fin son los famosos Meses Sin Intereses (MSI). Esta estrategia parece una forma cómoda de comprar sin afectar de golpe tu bolsillo, pero en realidad compromete tus ingresos futuros.

Si sumas varias compras pequeñas a plazos, el resultado puede ser una carga mensual difícil de sostener. El mayor riesgo ocurre si no pagas el mínimo completo de tu tarjeta: perderás el beneficio de los MSI y te cobrarán intereses que pueden superar el 50% anual.

Por primera vez se integrará el sello “Hecho en México”, con el objetivo de fomentar la identidad de marca nacional y el consumo de productos mexicanos.

¿Pasa algo si no quiero comprar?

Una verdad poco mencionada es que no estás obligada/o a comprar para participar en el Buen Fin. A veces, la mejor decisión financiera y emocional es no comprar. Esto no te hace menos exitoso, sino consciente de tus prioridades y límites. Y si decides no comprar, puedes usar este momento para educarte financieramente, comparar precios, analizar metas o simplemente hacer una pausa en el ritmo acelerado del consumo.

Comprar con intención no solo cuida tu bolsillo y aumenta tu patrimonio, sino que también te brinda mayor satisfacción a largo plazo.

Como podrás ver, el Buen Fin no es bueno ni malo por sí mismo. Es simplemente una oportunidad: para quienes pueden y quieren aprovecharla, para quienes necesitan algo importante, o incluso para quienes prefieren ahorrar y esperar.

En lugar de verlo como una lluvia de descuentos, podemos verlo como un momento para aprender, planear y consumir con inteligencia. Al final, no se trata solo de gastar menos, sino de gastar mejor.

CONDUTIPS

Si decides aprovechar las ofertas, hazlo con un plan:

1. Haz una lista de lo que realmente necesitas.
2. Establece un presupuesto realista.
3. Compara precios antes del evento.
4. Asegúrate de entender las condiciones de los créditos, promociones y MSI.
5. Siempre que puedas, apoya negocios locales o emprendedores.

**Lo esencial es
no comprar
por emoción,
sino por decisión.**



CoDi

Pagos fáciles  y seguros 
con **CoDi®**

#UsaCoDi



¿INVERTIR EN LA BOLSA?

Sí, pero no la del súper

¿Alguna vez has escuchado hablar de personas que invierten en la bolsa de valores y te has sentido confundida o confundido con el tema?

Se trata de un lugar (físico y digital) donde cualquier persona puede invertir su dinero comprando “pequeños pedazos” de una empresa, llamados acciones. También se negocian otros instrumentos financieros como bonos, fondos de inversión, fibras (que son como invertir en bienes raíces, pero sin comprar una casa), entre otros.

Cuando compras una acción, básicamente te vuelves “dueña o dueño de una parte de esa empresa”. Si le va bien, el valor de tu acción puede subir o incluso puedes recibir dividendos (una parte de las ganancias). Y si después las vendes más caras de lo que las compraste,

¡ahí es donde ganas dinero!



¿Por qué invertir en la Bolsa?

Tu dinero trabaja por ti. En lugar de tenerlo guardado y sin crecer, invertir te permite hacerlo rendir y aumentar con el tiempo.

Formas parte de grandes empresas. Puedes tener una pequeña parte de compañías como Bimbo, América Móvil o Grupo BMV, entre muchas otras.

Diversificas tu inversión. No pones “todos los huevos en la misma canasta”: puedes invertir en distintos sectores o instrumentos y así reducir el riesgo.

Empiezas con poco. Hoy existen plataformas donde puedes invertir desde \$100 pesos, sin necesidad de ser experta o experto en finanzas.

¿Es seguro?

Toda inversión conlleva un riesgo, pero si te informas bien y tomas decisiones responsables, ese riesgo puede ser manejado. Además, la bolsa está regulada por instituciones como la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), lo que da mayor seguridad y transparencia al sistema.

¿Cómo empiezo?

- **Infórmate.** Antes de invertir, es importante aprender lo básico. La CONDUSEF y otras instituciones ofrecen cursos gratuitos.
- **Elige una Casa de Bolsa.** Estas son las intermediarias autorizadas para ayudarte a invertir. Muchas cuentan con aplicaciones móviles muy fáciles de usar.
- **Define tu perfil.** ¿Eres una persona conservadora, moderada o agresiva al invertir? Saber esto te ayudará a elegir mejores inversiones según tu tolerancia al riesgo.
- **Invierte con cabeza.** Empieza con poco, diversifica y recuerda que invertir es un proceso de mediano y largo plazo.

Invertir en la bolsa de valores no es solo para personas expertas. Es una herramienta que, bien utilizada, puede ayudarte a alcanzar metas financieras: desde comprar una casa, pagar la universidad de tus hijas o hijos, hasta tener un retiro más tranquilo.

Atrévete a conocer este mundo. Verás que, con información y constancia, invertir es más accesible de lo que parece. Tu futuro financiero puede empezar hoy con una buena decisión.



Lo que tu Banco no te dice



Mejor, #RevisaComparaYDecide

En un mundo donde los servicios financieros están en todas partes, es fácil perderse entre letras pequeñas y cargos ocultos. La CONDUSEF surge como tu aliada, **dándote las cuentas claras** para que siempre sepas en qué situación estás con tu dinero. Una de las formas en que lo hace es ofreciendo información sobre el comportamiento de las instituciones financieras, por ejemplo:

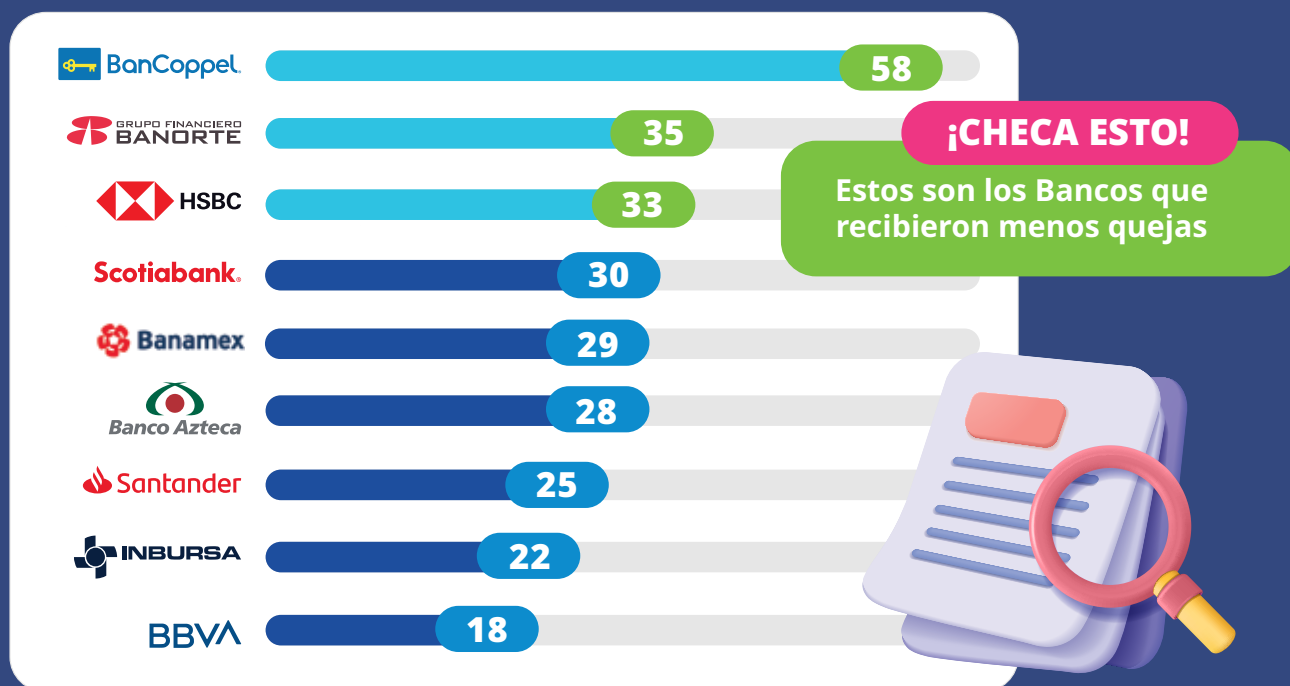
- El número de quejas que recibe cada institución.
- Porcentaje de quejas resueltas a favor de la usuaria o usuario.
- Tiempo promedio de respuesta, entre otros datos.

¿Por qué es importante conocer esta información?

Saber cuántas quejas tiene tu Banco y qué tan frecuentes son no es solo un dato curioso: es información que te ayuda a tomar decisiones inteligentes sobre dónde guardar tu dinero, qué productos contratar y cómo exigir un servicio justo. Con esto, la CONDUSEF te orienta y apoya para que seas una usuaria o usuario informado, capaz de evitar sorpresas y proteger tu bolsillo. Porque siempre será mejor prevenir un problema financiero que enfrentarlo. Por eso: **#RevisaComparaYDecide**



Por cada 10 mil contratos ¿Cuántas quejas tiene el Banco?



Nota: El Índice de Reclamación (IR) corresponde al Total de reclamaciones dividido entre el número de contratos de la Institución Financiera por cada 10 mil, para el 1er trimestre 2025 el IR fue 31.

Fuente: Contratos: CNBV, Reclamaciones: REUNE y CONDUSEF.

Si quieres conocer más sobre el comportamiento de los Bancos y cómo cuidar tu dinero, **entra al sitio RCD** y revisa toda la información disponible.

Escanea⁺
y comparte



4

Plenitud y
libertad financiera



3

Control financiero
Controla y haz crecer tu dinero



2

Resiliencia financiera
Prepárate para emergencias



1

Seguridad financiera
Sal adelante día a día



Libertad financiera

Invierte en tu vida, no solo en tu bolsillo

A medida que se acerca el final del año, muchas personas reflexionan sobre sus logros y metas financieras. Alcanzar la libertad financiera va más allá de tener dinero; se basa en cuatro pilares esenciales: seguridad, resiliencia, control y libertad. La primera nos permite cubrir lo básico, como renta, luz y comida, sin preocupaciones. La resiliencia nos prepara para imprevistos, como emergencias médicas o pérdida de empleo. El control financiero nos ayuda a organizar nuestro presupuesto y tomar decisiones con tranquilidad. Finalmente, la libertad financiera nos da la posibilidad de cumplir metas y aprovechar oportunidades, como comprar una casa, invertir o viajar sin preocupaciones.

La libertad financiera se traduce en más que tener dinero; es la capacidad de tomar decisiones con tranquilidad, sin que el estrés económico influya en tus elecciones diarias. Nos permite planificar el futuro, cubrir necesidades básicas y destinar recursos a lo que realmente nos importa, ya sea tiempo de calidad con la familia, experiencias que nos enriquecen o invertir en nuestro bienestar personal y desarrollo.

Al estar libres de preocupaciones constantes por deudas o gastos imprevistos, podemos disfrutar de nuestras relaciones, dando atención y energía a quienes queremos y lo que nos gusta hacer, mejorando nuestra calidad de vida, porque la toma de decisiones ya no está limitada por el dinero, sino guiada por nuestras prioridades y objetivos.

Pero, ¿cómo se traduce todo esto en la vida cotidiana? En este artículo te mostramos cómo se refleja en pequeñas decisiones que suman: desde poder decir “sí” a un viaje o un curso que siempre quisiste tomar, hasta sentir seguridad al enfrentar imprevistos sin que el bolsillo se vea afectado.



Salud: Menos estrés, más bienestar

De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Salud Financiera (ENSAFI) 2023, el estrés financiero puede generar síntomas emocionales como ansiedad, tristeza, irritación y frustración, así como afectaciones físicas como dolor de cabeza, gastritis, insomnio o alteraciones en la presión arterial. Problemas económicos como el sobreendeudamiento o la falta de recursos para cubrir necesidades presentes y futuras pueden impactar significativamente en el bienestar, por lo que es clave identificar los factores que afectan la salud financiera y actuar a tiempo.

Al alcanzar la libertad financiera, es posible planificar y cubrir necesidades básicas, disminuyendo preocupaciones y el riesgo de enfermedades asociadas al estrés. Contar con un presupuesto definido y metas claras, mejora la calidad del sueño, reduce la ansiedad y fomenta hábitos más saludables, como una mejor alimentación y actividad física regular.

¿Cómo actuar?

Empieza por registrar tus ingresos y gastos, identifica dónde puedes ahorrar y establece un fondo de emergencia. Esta base es clave para alcanzar la libertad financiera.



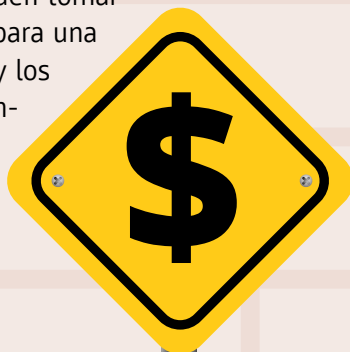
Relaciones: Menos conflictos, más conexión

El dinero no solo impacta en la economía personal, también moldea la forma en que nos relacionamos con quienes más queremos. Cuando existe incertidumbre financiera, esta puede convertirse en una fuente constante de tensión que desgasta la comunicación, genera discusiones y afecta la confianza entre familiares, pareja y/o amistades.

La libertad financiera cambia esa dinámica: brinda estabilidad para establecer acuerdos, compartir responsabilidades y construir proyectos comunes. Más allá de evitar conflictos, se trata de fortalecer los vínculos a través de la seguridad económica.

¿Cómo se refleja esto en la vida diaria?

- **En pareja:** cuando ambos cuentan con claridad sobre ingresos y gastos, se pueden tomar decisiones conjuntas, como ahorrar para una casa, un viaje o la educación de las y los hijos, todo sin reproches ni malentendidos. La transparencia fomenta la confianza y permite enfocarse en objetivos compartidos en lugar de pelear por deudas acumuladas.



- **En la familia:** los padres que administran bien sus finanzas transmiten tranquilidad a sus hijos e hijas, además de enseñarles con el ejemplo el valor de la disciplina financiera. Planificar permite destinar recursos para convivencias, celebraciones o simplemente pasar tiempo juntos sin que el costo sea un obstáculo.

- **En amistades y comunidad:** contar con finanzas ordenadas reduce la presión de “quedar mal” en compromisos sociales. Se pueden elegir actividades que se disfruten sin exceder el presupuesto, reforzando las conexiones sociales desde un espacio de convivencia y equilibrio.

¿Cómo actuar?

- **Habla de dinero sin miedo:** normaliza las conversaciones sobre gastos, ahorros y metas en tu hogar.

- **Define roles y responsabilidades:** establece quién paga qué y cómo se organizan los compromisos familiares.

- **Construyan un plan común:** ya sea un ahorro colectivo o un presupuesto familiar, esto evita tensiones y fortalece la cooperación.

- **Enseña con el ejemplo:** la disciplina financiera también se hereda; mostrar control y organización inspira a los más pequeños y pequeñas de la familia.

En nuestro país
el 37% de la
población reportó
un nivel alto de
estrés financiero.



Calidad de vida: libertad para elegir

La libertad financiera también influye en la capacidad de invertir en experiencias, educación, viajes y/o *hobbies* sin preocupaciones económicas.

Según la ENSAFI 2023, quienes alcanzan los cuatro pilares de la salud financiera, reportan mayor satisfacción con su calidad de vida, pues logran equilibrar trabajo, ocio y finanzas personales.

¿Cómo actuar?

Establece prioridades para identificar qué gastos te aportan felicidad y cuáles son prescindibles. Así podrás enfocar tus recursos en lo que realmente importa.

¿Quieres ser parte de este cambio hacia la libertad financiera?

- 1.** Evalúa tu presente: identifica si tienes deudas, un fondo de emergencia y metas definidas.
- 2.** Define objetivos alcanzables: establece prioridades claras y pasos concretos.
- 3.** Aprovecha el cierre de año: usa noviembre y diciembre para fortalecer hábitos financieros que te preparen para el próximo año.

4. Ahorra con propósito: destina un porcentaje fijo de tus ingresos para objetivos específicos, no solo emergencias.

5. Invierte y piensa en tu retiro: busca opciones formales para hacer crecer tu dinero y asegurar un futuro estable.

6. Evita fraudes: infórmate, verifica siempre la institución antes de contratar y desconfía de ofertas “demasiado buenas para ser verdad”.

Recapitulemos:

Tener libertad financiera no solo significa tener dinero, sino sentir seguridad y control en tu día a día. Se basa en cuatro pilares:

- **Sal adelante día a día (Seguridad):** cubrir tus necesidades básicas y gastos sin atrasos.
- **Prepárate para emergencia (Resiliencia):** estar preparado para imprevistos y recuperarte rápido.
- **Haz crecer tu dinero (Control):** tomar decisiones sobre tu dinero con tranquilidad y estabilidad.
- **Plenitud (Libertad):** cumplir metas y aprovechar oportunidades que van más allá de lo esencial.

Al cerrar el año con bases sólidas, estarás más cerca de vivir con tranquilidad, fortalecer tus relaciones y disfrutar de una mejor calidad de vida. La libertad financiera no es un destino, es el camino hacia un estilo de vida que puedes comenzar hoy.



María Ariza

“Empieza hoy, aunque sea con poco”

En el mundo financiero mexicano, María Ariza García Migoya es sinónimo de liderazgo e innovación. Ingeniera Industrial por la Universidad Iberoamericana y con una Maestría en Finanzas por Harvard, dirige desde hace siete años la Bolsa Institucional de Valores (BIVA), de la cual fue pieza clave en su creación.

Su trayectoria combina experiencia en el sector bursátil y de capital privado: fue Directora General de la AMEXCAP, socia en fondos de inversión y miembro de diversos consejos empresariales. Reconocida por su impulso a la transformación del mercado financiero, ha recibido premios como CEO of the Year de Women in Finance Latam 2025 y CEO's Change Maker 2024.

En entrevista con Proteja su Dinero, comparte su visión sobre cómo democratizar la inversión, derribar mitos y fomentar que cualquier persona, sin importar su nivel de ingresos, comience a construir su patrimonio.

1. En un país donde tradicionalmente se piensa más en el ahorro que en la inversión, ¿cómo ves el panorama actual para quienes quieren empezar a invertir en México?

México ha cambiado: antes se prefería guardar el dinero, hoy invertir es más accesible que nunca. Según

la ENIF 2024, el 63% de los adultos ya tiene una cuenta formal y las cuentas bursátiles crecieron de 242 mil en 2018 a más de 20 millones en 2025.

Hoy, uno de cada diez mexicanos invierte, incluso desde 100 pesos y con el celular.

Invertir no es un juego ni solo para expertos; es una forma de proteger tu dinero de la inflación y hacerlo crecer. Lo importante es informarte, diversificar y dar el primer paso para alcanzar metas como una casa, la universidad o un retiro digno.

2. ¿Qué papel juega BIVA en la democratización de las inversiones?

BIVA nació en 2018 para transformar el mercado bursátil mexicano, rompiendo el monopolio y ofreciendo mayor competencia, tecnología y eficiencia con el motor de negociación de Nasdaq, reduciendo hasta 40% las cuotas de listado y mantenimiento para las emisoras del mercado.

Desde entonces, 46 nuevas empresas han llegado a la bolsa y las emisiones sostenibles crecieron 51% en 2024, superando los 35 mil millones de pesos. Además, BIVA impulsa la educación financiera a través del Instituto BIVA, su podcast Análisis BIVA y alianzas con universidades y la CONDUSEF, buscando que invertir sea una oportunidad para todos.



3. ¿Qué consideras un instrumento de inversión “seguro” en México?

Un instrumento seguro ofrece bajo riesgo y rendimientos estables. En México, los Cetes son el mejor ejemplo: están respaldados por el Gobierno Federal y cuentan con más de 2.3 millones de contratos en Cetes Directo.

También hay bonos y fondos de inversión en deuda que permiten diversificar con montos pequeños y liquidez diaria.

Es importante subrayar que desde BIVA no podemos avalar ni recomendar ningún tipo de inversión o instrumento específico. Nuestro papel es promover la Educación Financiera, la transparencia y el uso de plataformas oficiales y reguladas. Recuerda que BIVA no solicita dinero ni realiza inversiones por cuenta de terceros: la mejor protección siempre será informarte y verificar antes de invertir.

4. ¿Cuál es el error más común de quienes buscan seguridad, pero sacrifican crecimiento?

El principal error es querer eliminar completamente el riesgo. Quienes concentran su dinero solo en instrumentos muy seguros —como Cetes o cuentas de ahorro— pierden poder adquisitivo frente a la inflación.

Otro error es no diversificar. Un portafolio sano combina activos seguros con otros de mayor potencial. Por ejemplo, en 2023 el S&P 500 subió 27%, mientras que los bonos de largo plazo de EE. UU. perdieron 8%. En el largo plazo, la renta variable ha rendido mucho más que la deuda.

Como dice Warren Buffett: *“El riesgo viene de no saber lo que estás haciendo.”* No se trata de evitarlo, sino de entenderlo y gestionarlo.

5. ¿Qué le dirías a quien sigue guardando su dinero “bajo el colchón”?

Le diría que ese dinero, aunque no se vea, pierde valor cada año. Con una inflación promedio del 4%, en cinco años 10 mil pesos guardados pierden alrededor de una quinta parte de su poder de compra.

El miedo a invertir es natural, pero el verdadero riesgo está en no hacer algo. El dinero que se invierte crece; el que se guarda, se devalúa. Invertir es una forma de proteger el futuro, no de ponerlo en peligro.

6. ¿Cuál es el primer paso para alcanzar la libertad financiera?

El primer paso es organizar tus finanzas personales: saber cuánto ganas, cuánto gastas y cuánto puedes destinar a ahorrar e invertir.

Una buena regla es dividir tus ingresos en tres partes: 1) Gastos esenciales, 2) Ahorro e inversión (idealmente 20%) y 3) Gastos personales.

Lo importante no es cuánto se ahorra, sino la constancia. Y siempre invertir también en conocimiento: un libro, un curso o asesoría. Como dijo Benjamin Franklin: *“Una inversión en conocimiento paga el mejor interés.”*

7. ¿Qué hábitos distinguen a quienes logran estabilidad financiera?

Las personas financieramente estables comparten hábitos simples, pero poderosos: a) Presupuestan y no gastan más de lo que ganan, b) Ahorran e invierten automáticamente, c) Tienen un fondo de emergencia (3 a 6 meses de gastos), d) Diversifican sus inversiones y e) Se educan constantemente y mantienen la disciplina.

No se trata de ganar más, sino de administrar mejor lo que se tiene y pensar a largo plazo.

8. ¿Qué papel juega la educación financiera y cómo la impulsan desde BIVA?

La educación financiera es la base de todo; sin ella, manejar dinero es como conducir sin saber usar el volante.

“Invertir dejó de ser solo para unos cuantos”

En México, 8 de cada 10 personas tienen un producto financiero y 63% una cuenta formal, según la ENIF 2024. El reto ahora es convertir ese acceso en conocimiento.

Desde BIVA, impulsamos programas para todas las edades: el Instituto BIVA ha formado a más de 10,800 personas, el programa Embajador BIVA reúne a 620 jóvenes de 105 universidades, y junto con CONDUSEF, el Diplomado en Educación Financiera ha llegado a casi un millón de mexicanos. *El dinero no se teme, se entiende.*

9. Para quien hará su primera inversión, ¿qué instrumentos recomendarías?

Desde BIVA no podemos recomendar o avalar ningún instrumento o producto de inversión en particular, pero lo que le diría a la gente es que evalúe el comenzar con instrumentos seguros, accesibles y fáciles de entender.

Algunas opciones pudieran ser:

- **Cetes Directo:** respaldados por el Gobierno, montos desde 100 pesos.
- **Fondos de deuda:** diversificación automática y liquidez diaria.
- **ETFs sencillos:** para dar el salto a la renta variable. Con ellos puedes invertir en sectores o en índices como el S&P 500 o el FTSE BIVA.

La clave es comenzar pequeño, aprender y mantener la constancia. Con el tiempo, se puede diversificar más.

10. ¿Qué consejo te hubiera gustado recibir al empezar en el mundo financiero?

Que invertir no es solo de números, sino de hábitos y confianza. No necesitas ser experta ni tener mucho dinero para empezar; necesitas tiempo y constancia.

El interés compuesto es tu mejor aliado: invertir 1,000 pesos al mes desde los 25 años puede generar más del triple que si se empieza diez años



después.

También aprendí que equivocarse es parte del camino. Cada error te hace más consciente y preparado. Y, sobre todo, que la educación continua multiplica tus oportunidades. Como dijo Jim Rohn: *“La educación formal te da una forma de ganarte la vida; la autoeducación te da una fortuna.”*

11. ¿Qué mitos sobre invertir te gustaría desmentir?

El más común: *“necesitas mucho dinero para invertir.”* Falso. Hoy puedes empezar desde 100 pesos.

Otro: *“la bolsa es como un casino.”* Tampoco. En el casino todo depende del azar; en el mercado, de información y estrategia.

Y también que *“invertir es complicado”*. El 64% de los mexicanos lo cree, pero la realidad es que, con herramientas educativas y plataformas claras, invertir es cada vez más sencillo. El interés está ahí: 7 de cada 10 mexicanos buscan invertir su dinero de forma rentable.

12. Finalmente, ¿qué mensaje le darías a quien busca control de su dinero?

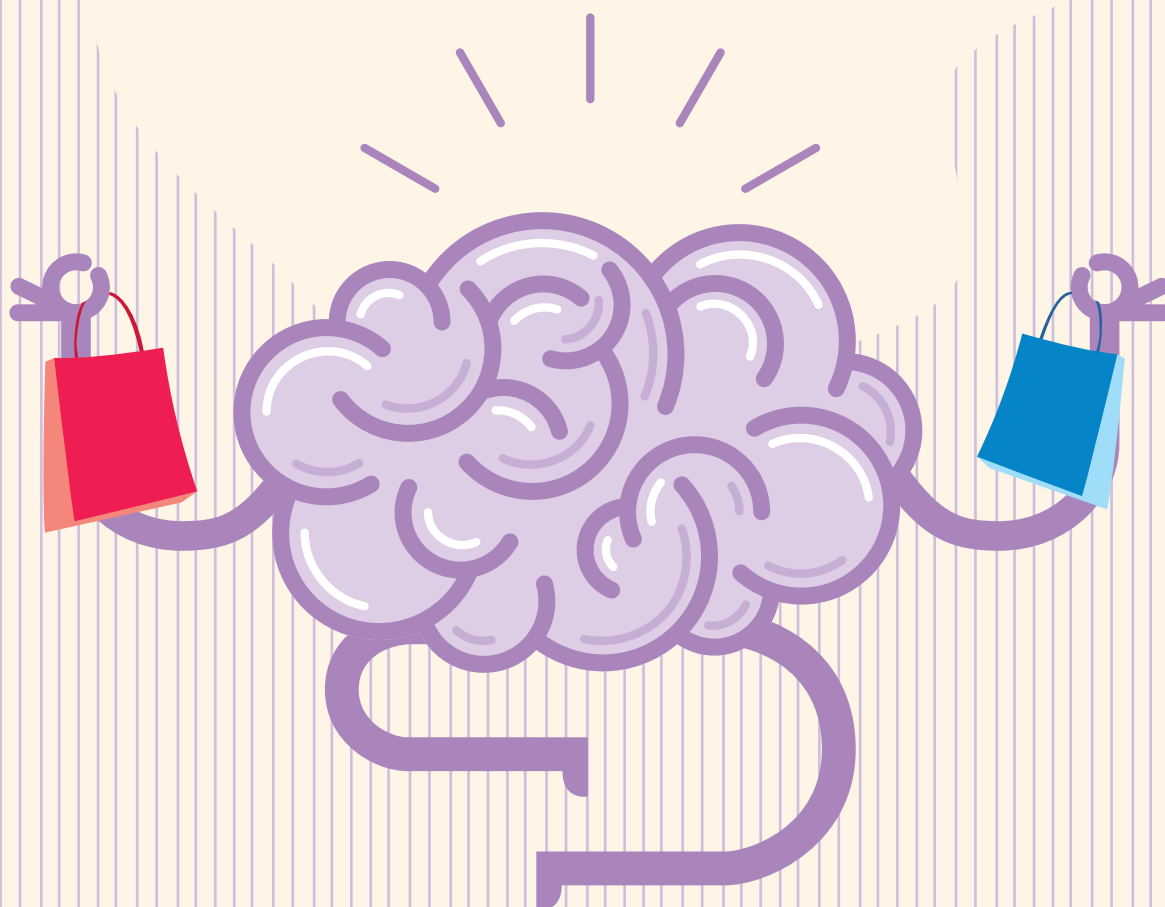
Empieza hoy, aunque sea con poco. No esperes el momento perfecto ni sentirte experto. Cada peso que ahorras e inviertes es una semilla para tu libertad financiera.

El dinero debe ser tu aliado, no tu preocupación. La constancia y la educación son la mejor inversión para tu futuro.

“El primer paso hacia la libertad financiera es decidirte a empezar. Cada decisión consciente que tomes hoy te acerca a la vida que sueñas mañana.”

Gastar no es el enemigo

Hazlo con inteligencia



Llega noviembre y con él, una temporada que pone a prueba nuestra fuerza de voluntad (y la de nuestra tarjeta). El Buen Fin, las cenas de fin de año, los intercambios, los regalitos para todo y claro, ese pensamiento que aparece sigilosamente: “me lo merezco”.
Sí, te lo mereces. Pero con inteligencia.

Durante años se nos enseñó que ahorrar era lo correcto y que gastar era casi un pecado financiero.

Pero la verdad es que gastar no es el enemigo; lo que nos mete en problemas es hacerlo sin un plan, sin conciencia, ni propósito. Porque cuando compras desde la emoción, lo que parece una buena oferta termina costándote más de lo que imaginabas (y no solo en dinero).

La resaca financiera

¿Te ha pasado que, después de un fin de semana de compras, llega el arrepentimiento? No solo por lo que gastaste, sino por la sensación de haber perdido el control. Esa es la llamada resaca financiera: ese momento en que la emoción se apaga y aparece la realidad.

La buena noticia es que se puede disfrutar sin culpa, si le ponemos estrategia al placer. ¿Cómo hacerlo?

El Buen Fin, las cenas de fin de año, los intercambios, los regalitos para todo y claro, ese pensamiento que aparece sigilosamente: “me lo merezco”.

Paso uno: el presupuesto emocional

Antes de sacar la tarjeta, haz una pausa y pregúntate: ¿por qué quiero comprar esto? ¿Lo necesito, lo deseo o solo estoy reaccionando al impulso del momento?

La respuesta te ayudará a definir tu presupuesto emocional, es decir, un límite no solo de dinero, sino de intención.

Por ejemplo: si sabes que el Buen Fin te emociona, decide cuánto vas a gastar en total y en qué tipo de cosas. Haz una lista con tus verdaderas prioridades. Lo que no esté ahí, no entra. Así, cuando aparezca esa “oferta irresistible”, podrás decir con calma: no está en mi lista y mi lista es sagrada.

Paso dos: las promociones que sí convienen

No todas las ofertas son trampas. Algunas son oportunidades reales, si sabes leer la letra pequeña.

Aprovecha los descuentos en lo que ya planeabas comprar, no en lo que te parece atractivo al momento.

Evita las compras a Meses Sin Intereses (MSI) si no tienes claro que podrás pagarlas cómodamente. Y recuerda: si tienes que endeudarte para aprovechar una promoción, no es promoción, es deuda disfrazada.

Paso tres: disfrutar con propósito

Gastar con inteligencia no significa vivir limitado, sino disfrutar con propósito. Si eliges algo que realmente valoras como: una experiencia, un detalle significativo o una mejora en tu bienestar, ese gasto deja de ser impulso y se convierte en inversión emocional.

Por eso, en esta temporada, date permiso de disfrutar, pero con consciencia. Porque cuando tus finanzas están en orden, el placer se saborea distinto: sin culpa, sin ansiedad y sin resaca.

Resaca financiera:
ese momento en que
la emoción se apaga
y aparece la realidad.

Escanea
y comparte



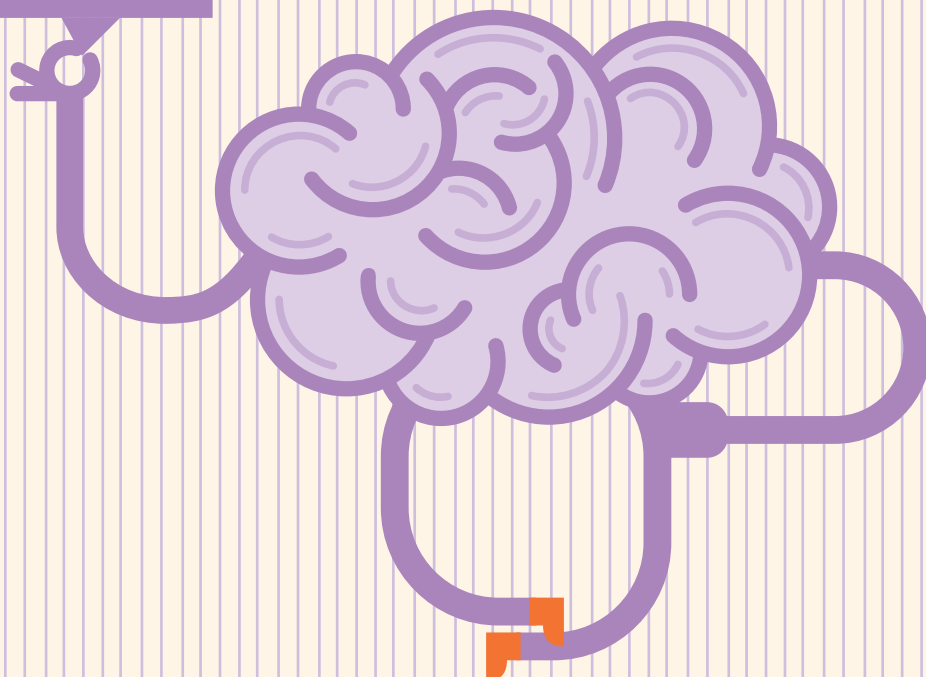
El verdadero lujo

El verdadero lujo no es tenerlo todo, sino sentirte en paz con lo que eliges. Poder mirar tu estado de cuenta sin sustos y decir “sí, esto valió la pena”.

Esa sensación de control, de saber que tú decides y no las ofertas, es una forma poderosa de libertad.

Así que, antes de ceder al impulso, recuerda que la libertad financiera también se vive en el Buen Fin: cuando eliges disfrutar con cabeza, gastar con propósito y seguir construyendo tu bienestar sin perder la sonrisa.

Porque, sí, te lo mereces, pero también mereces vivir sin resaca financiera.



Maletas listas, finanzas en orden

Consejos para tu próxima aventura

Si estás planeando un viaje para lo que queda del año o quieres comenzar el 2026 con una aventura, quédate, porque la información de este artículo te va a interesar.

Uno de los factores más importantes para que el viaje salga como lo imaginas, o incluso mejor, es la **planificación**. Saber cuándo ir, cuántos

días y cómo organizar tus finanzas puede marcar la diferencia entre un viaje estresante y una experiencia satisfactoria e inolvidable.

Para que empieces con el pie derecho y tu próxima aventura se vuelva realidad, aquí te damos algunos consejos que pueden hacer toda la diferencia al planear tu viaje:

1

Propósito de la escapada:

¿qué tipo de experiencia buscas? ¿De aventura, gastronómica, cultural o una combinación de todas? También es clave tener en cuenta la época del año, ya que factores como el clima, las fiestas y la temporada turística pueden influir en el itinerario.

2

Duración del viaje:

establece los días totales, incluyendo ida y vuelta.

3

Destino: haz una lista de los lugares que quieres visitar e invéstígalos.

4

Diseña la ruta: define cuántos días dedicarás a cada destino. Revisa los medios de transporte más eficientes, considerando tiempos de traslado y costos.

6

Reserva con anticipación:

transporte, alojamiento y entradas a *tours* y actividades de tu interés.

5

Presupuesto: considera los tres gastos principales: traslados, estancia y comidas. Con el dinero restante, decide cuánto destinar a actividades y planes adicionales.



No lo dejes en idea

Si ya tienes todo lo anterior, lo más seguro es que te preguntes: “¿y con qué pagaré todo esto?”. Por ello, te presentamos una opción para materializar tu idea: **el ahorro**

automático.

Se trata de una estrategia financiera que consiste en programar transferencias regulares de dinero desde una cuenta principal (como nómina o corriente) hacia una cuenta de ahorros, sin que tengas que hacerlo manualmente cada vez.



¿Cómo funciona?

Desde una app bancaria:

Verifica que la opción esté disponible en tu aplicación y da de alta tu cuenta de ahorro. Luego, configura una cantidad fija (por ejemplo, \$50 pesos) y una frecuencia (diaria, semanal, quincenal o mensual). El Banco o la app realizarán la transferencia automáticamente en la fecha establecida.

Acudiendo a la sucursal:

Puedes solicitar a un ejecutivo bancario que programe transferencias automáticas desde tu cuenta hacia una cuenta de ahorro que deberás aperturar. Indica la cantidad y la frecuencia que deseas, y ellos se encargarán de configurarlo.



Esto te ayudará a planificar objetivos financieros (vacaciones, emergencias) y, si lo combinas con una cuenta de inversión, tu dinero puede crecer con el tiempo.

No importa con cuánto empieces:
ahorrar puede ser clave para construir
un futuro financiero sólido.

¿Vale la pena endeudarse por un viaje?

Endeudarse puede parecer una gran idea si quieres darte un gusto, pero no siempre vale la pena. Es importante distinguir entre una inversión en una experiencia que aporta valor y una alegría momentánea que luego se convierte en carga.

Vale la pena si....

- Tienes ingresos estables, y la deuda es pequeña y planificada.
- El *hobby* o viaje aporta a tu salud mental o física de manera duradera.
- Marca un antes y un después en tu vida.
- Ya tienes ahorros para emergencias y la deuda no compromete tu seguridad financiera.

No vale la pena si....

- No tienes claridad sobre cómo pagarás la deuda o usas una tarjeta con intereses altos.
- Sacrificas prioridades como salud, educación o vivienda.
- Entrás en una cadena de deuda tras deuda.
- Pensabas solventar tu viaje solo con la tarjeta de crédito sin ahorro previo.



A Meses Sin Intereses (MSI)

Aunque la tarjeta de crédito (TDC) puede ser un buen medio para cubrir ciertos gastos de viaje, no siempre es recomendable usarla.

No es buena opción cuando:

- **Es una deuda sin beneficio duradero:** el viaje se disfruta en el presente, pero el pago se extiende por varios meses después de haber terminado la experiencia. Esto puede generar frustración o la sensación de “seguir pagando algo que ya no tienes”.
- **Compromete tus ingresos futuros:** al ocupar tu tarjeta con MSI, reduces tu capacidad para enfrentar imprevistos o aprovechar otro tipo de oportunidades.
- **Provoca acumulación de deudas:** si compras varios viajes o experiencias bajo esta modalidad, puedes saturar tu tarjeta con pagos fijos que se vuelven difíciles de manejar. Además, al fragmentarse el gasto, es fácil perder de vista el monto total de tu deuda y terminar gastando más de lo que realmente puedes pagar.

Por lo anterior, planear con anticipación cómo cubrirás cada gasto, evitará que te endeudes de más y disfrutarás tu viaje con tranquilidad, sin sufrirlo en el futuro.

Mitos del dinero

Lo que nadie te dijo sobre gastar



El final del año suele ser un momento de alta actividad financiera. Entre festividades, compras en eventos y promociones especiales, es fácil que tus gastos se descontrolen y termines pagando más de lo planeado. En medio de este frenesí, surgen muchas creencias sobre cómo debes gastar, ahorrar o invertir, y no todas son ciertas.

Adoptar un enfoque de consumo consciente es la clave para mantener una salud financiera adecuada. Se trata de gastar con propósito, priorizando lo que realmente aporta valor a tu vida y evitando decisiones impulsivas que puedan generar estrés económico o deudas innecesarias. Antes de que cierre el año, detente a reflexionar sobre tus hábitos financieros para tomar el control de tu dinero y fortalecer tu libertad financiera.

En este artículo, desmentimos algunos mitos comunes sobre el dinero, las compras y las deudas, revelando la verdad detrás de ellos.



Mito 1:

“Gastar menos siempre es mejor”

No se trata solo de gastar menos, sino de gastar con propósito. Invertir en lo que realmente necesitas o en experiencias significativas puede mejorar tu calidad de vida y bienestar, sin comprometer tu estabilidad financiera. Recuerda: el consumo consciente es calidad sobre cantidad.



VERDAD A MEDIAS

Mito 2:

“Si no compro ahora, pierdo la oportunidad”

No estás obligada u obligado a aprovechar cada oferta. Comprar impulsivamente puede generar estrés financiero y deudas innecesarias. Evalúa si lo que compras realmente aporta valor a tu vida y se ajusta a tu presupuesto. A veces, la mejor decisión es no comprar y ahorrar.



FALSO

Mito 3:

“Los Meses Sin Intereses (MSI) son siempre una ventaja”

Las compras a MSI parecen cómodas, pero comprometen tu ingreso futuro. Si sumas varias compras a plazos, tu carga mensual puede volverse difícil de sostener. Además, no pagar el mínimo completo puede generar intereses que superan el 50% anual. Revisa siempre las condiciones y tu capacidad de pago antes de comprometerte.



VERDAD A MEDIAS

Mito 4:

“Las deudas pequeñas no importan”

Cada deuda, por pequeña que sea, puede afectar tu flujo de efectivo y tu capacidad de ahorro. Prioriza pagar las deudas con intereses más altos y considera automatizar pagos para evitar retrasos. Un control adecuado de las deudas pequeñas evita que se conviertan en un problema grande.



FALSO

Mito 5:

“Ahorrar es solo para emergencias”

Contar con un fondo de ahorro no solo te protege ante imprevistos; también te permite alcanzar metas personales, invertir en educación o proyectos y disfrutar experiencias significativas sin comprometer tu estabilidad financiera. Separar un porcentaje fijo de tus ingresos antes de gastar es la clave del consumo consciente.



VERDAD A MEDIAS



CONDUTIPS para un consumo consciente

1 Planifica y haz una pausa antes de gastar

Identifica lo que realmente necesitas y diferéncialo de los deseos momentáneos. Pregúntate: “¿Esto me acerca a mis metas o solo es una satisfacción temporal?” Esta reflexión evita decisiones impulsivas y te ayuda a gastar en lo que realmente aporta valor.

2 Establece un presupuesto realista y respétalo

Define cuánto puedes gastar sin comprometer tus ahorros ni tu capacidad para cubrir deudas. Asigna límites claros y evita gastos innecesarios, para que disfrutes de tus compras con tranquilidad.

6 Revisa tu progreso regularmente

Evalúa periódicamente tus gastos, ahorros y deudas. Así podrás ajustar tu estrategia financiera y asegurarte de que tu dinero se use de manera consciente y alineada con tus objetivos.

3 Compara precios y condiciones antes de comprar

Investiga diferentes opciones y revisa no solo el precio, sino también condiciones de envío, garantías, devoluciones y promociones. Esto puede representar un ahorro significativo y decisiones más inteligentes.

4 Apoya negocios locales y a personas emprendedoras

Comprar en negocios locales fortalece la economía de tu comunidad y te permite obtener productos únicos, además de fomentar un consumo más consciente y sostenible.

5 Invierte en tu Educación Financiera y seguridad

Destina parte de tus recursos a hacer crecer tu dinero y tu conocimiento financiero. Aprender sobre inversiones, contratar seguros adecuados y tomar cursos de Educación Financiera te permite proteger tu patrimonio, fortalecer tu salud financiera y avanzar hacia la libertad financiera de manera segura y sostenible.



Sin importar la época del año, es fundamental decidir cómo usar tu dinero, priorizando ahorro, pago de deudas e inversión en lo que realmente aporta valor a tu vida. Adoptar un enfoque de consumo consciente te ayuda a cerrar el año con tranquilidad, orden y control financiero y a iniciar el próximo año, con metas claras y un plan sólido hacia la libertad financiera.

Rompe el silencio

Violencia financiera, una forma de control invisible

EL 25 de noviembre, Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, no es solo una fecha en el calendario: es un llamado urgente a reflexionar sobre cómo la violencia sigue marcando la vida de millones de mujeres en el mundo.



Más allá de los golpes o agresiones visibles, existen formas silenciosas que no dejan moretones, pero lastiman igual: limitan la libertad, hieren la dignidad y encadenan proyectos de vida. Una de ellas es la violencia económica o financiera, un tipo de control que muchas veces pasa desapercibido porque se esconde detrás de frases comunes como: “yo administro mejor el dinero”, “tú no necesitas trabajar” o “yo decido qué se compra y qué no”.

Identificarla es un acto de empoderamiento. Cuando una mujer reconoce que tiene derecho a decidir sobre su trabajo, ingresos y patrimonio, empieza a recuperar su autonomía y con ella la posibilidad de construir una vida libre de violencia.

¿Qué es la violencia financiera?

Es el control que una persona ejerce sobre el dinero de su pareja, limitándole acceder a él y usarlo. Puede observarse en acciones como:

- Prohibir trabajar o estudiar.
- Controlar ingresos y exigir cuentas por cada gasto.
- Negar recursos para necesidades básicas del hogar o de los hijos.
- Endeudar a la mujer sin su consentimiento.
- Retener bienes, ahorros o patrimonio compartido.

Este tipo de violencia restringe la autonomía, perpetúa la dependencia y frena el desarrollo personal y profesional de quien lo sufre.

La violencia financiera no siempre deja marcas visibles, pero limita la libertad de las mujeres.

Estadísticas que hablan

De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) 2021, **1 de cada 3 mujeres** en México declaró haber vivido algún tipo de violencia económica a lo largo de su vida.

A nivel mundial, ONU Mujeres estima que alrededor del **35% de las mujeres** ha experimentado alguna forma de violencia económica o financiera.

En México, la **Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia** reconoce la violencia patrimonial y económica como formas claras de agresión.



¿Por qué es importante hablar de este tema?

En la CONDUSEF sabemos que el silencio perpetúa la desigualdad. Si no se nombra, se invisibiliza; y si no se visibiliza, se normaliza.

Además, las consecuencias no se quedan en lo individual: una persona que no accede a sus recursos difícilmente puede romper el ciclo de violencia. Esto afecta a sus hijas e hijos y debilita la economía de toda la sociedad.

Hablar de violencia financiera es hablar de derechos humanos: todas las mujeres tienen derecho a decidir sobre su dinero y vida.

Escanea
y comparte



¿Qué puedes hacer desde tu trinchera?

Combatir la violencia financiera requiere un esfuerzo colectivo, pero también empieza con acciones concretas que podemos impulsar desde distintos espacios:

1. Educación Financiera con perspectiva de género

La independencia económica empieza con la información. Dar a niñas y mujeres herramientas para administrar su dinero, ahorrar e invertir no es solo enseñarles a sumar: es abrirles la puerta a decidir sobre su vida.

Un ejemplo es el Proyecto Minerva de la CONDUSEF, que acerca la Educación Financiera con enfoque de género, ayudando a que más mujeres construyan su autonomía y futuro propio. Conoce más en: <https://webappsos.condusef.gob.mx/EducaTuCartera/minerva.html>

2. Denuncia y acompañamiento

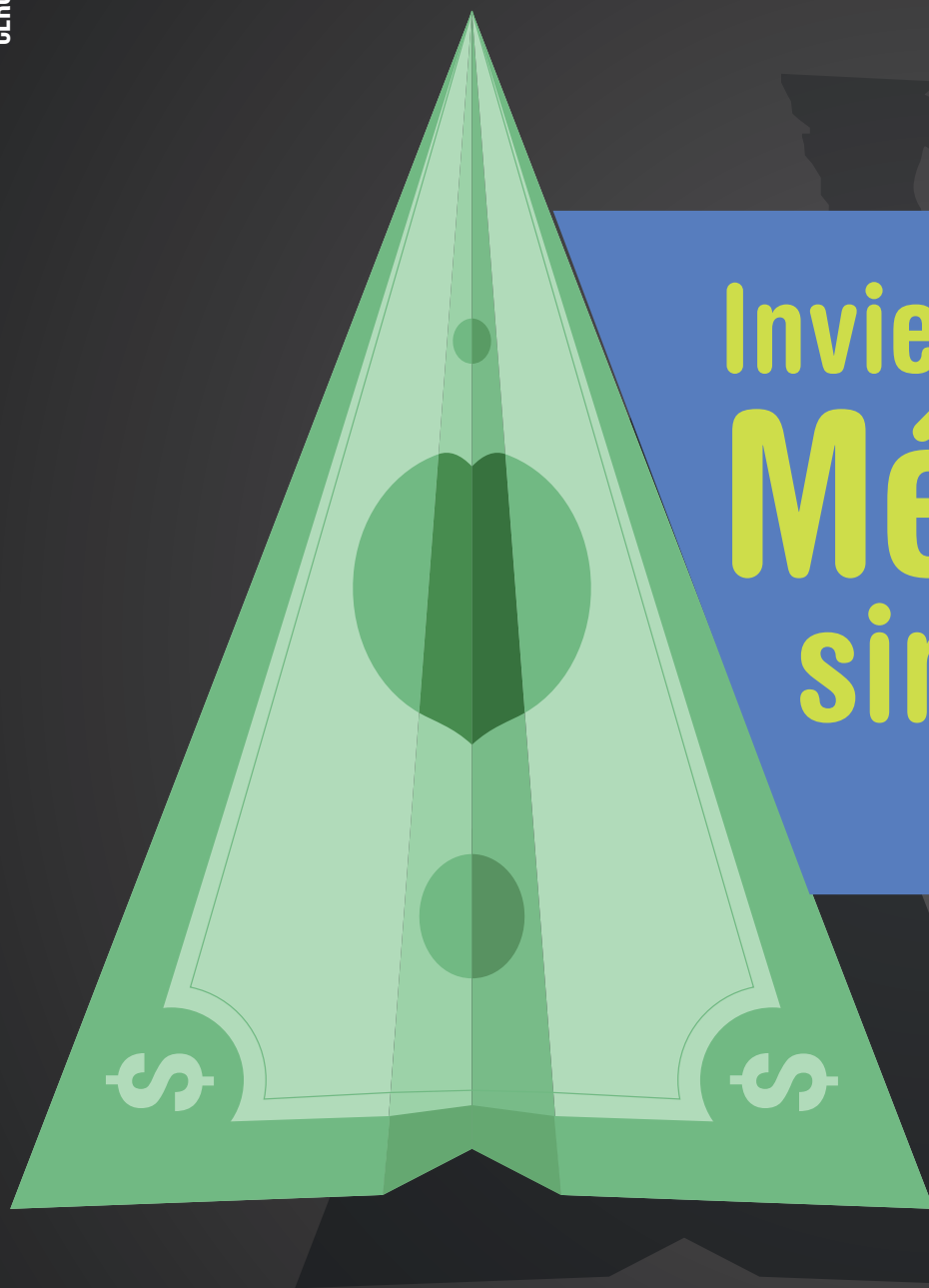
La violencia financiera también se denuncia. Canales como la Línea Mujeres en CDMX (*0311 o 55 5658 1111), refugios y asesorías legales son aliados para salir de estas situaciones. Acompañar significa no dejar solas a las víctimas: guiarlas hacia los recursos disponibles y ofrecer apoyo real.

3. Corresponsabilidad social

Hablar del tema en casa, escuela, trabajo, instituciones financieras o en medios de comunicación rompe mitos y ayuda a prevenir. Nombrar el problema ayuda a erradicarlo.

4. Políticas públicas inclusivas

El cambio no puede depender solo de la fuerza individual. Se necesitan políticas que promuevan inclusión laboral y financiera, empleos dignos y servicios financieros seguros. Con ingresos propios y respaldo institucional, más mujeres pueden diseñar un proyecto de vida sin depender de otra persona.



Invierte en México sin cruzar

Que tu dinero

¿Vives fuera de México y te gustaría hacer crecer tu dinero de forma segura, sencilla y sin comisiones? ¡Entonces Cetesdirecto® es para ti!

Cetesdirecto® es la plataforma oficial del Gobierno de México que te permite invertir directamente en instrumentos gubernamentales como los CETES, desde cualquier parte del mundo. Lo mejor: no

necesitas ser una persona experta ni mover grandes cantidades de dinero para comenzar. Desde solo \$300 pesos, puedes empezar a construir tu patrimonio.

Sabemos que muchas y muchos mexicanos en el extranjero quieren apoyar a sus familias, ahorrar para el futuro e incluso pensar en su retiro en México. Con Cetesdirecto®, pueden hacerlo de forma totalmente digital y confiable.



la frontera

trabaje para ti

¿Por qué Cetesdirecto®?

- Tus inversiones están **respaldadas por el Gobierno de México.**
- No hay comisiones ni intermediarios.
- Eres tú quien controla tus inversiones: cuánto, cuándo y por cuánto tiempo.
- Puedes invertir a plazos que van desde **1 mes hasta 30 años.**

Requisitos:

- Ser mayor de 18 años
- CURP
- INE
- Una cuenta bancaria en México

¡En minutos puedes abrir tu cuenta desde tu celular o computadora!

¿Quieres un plus?

Si de verdad quieres ver resultados, no se trata sólo de invertir una vez y olvidarte. **La clave está en la constancia**, y para eso Cetesdirecto® tiene una función poderosa: el **Ahorro Recurrente**.

Este sistema funciona como un piloto automático: eliges cuánto quieres invertir cada semana, quincena o mes (desde \$300 hasta \$24 mil pesos), y la plataforma realiza los cargos automáticamente desde tu cuenta bancaria. Así, te olvidas de estar pendiente y conviertes el ahorro en un hábito.

Además, puedes activar la reinversión automática, para que tus ganancias sigan creciendo sin que tengas que hacer algo extra.

Empieza poco a poco, pero hazlo de forma constante. Ya sea que ahorres para regresar a México, apoyar a tu familia o simplemente tener un respaldo económico. Cetesdirecto® te acompaña en tu camino financiero.

No dejes que tu dinero esté detenido. Haz que trabaje para ti, estés donde estés.

Invierte en México. Invierte en ti. Invierte con Cetesdirecto®.



ENCUESTA
INTERCENSAL
2025

SI TOCAN
TU PUERTA

TE TOCA

VOLVAMOS A CONOCERNOS



DURANTE OCTUBRE
Y NOVIEMBRE DE 2025
¡PARTICIPA!

www.intercensal2025.mx



¿Qué es un Plan personal de Retiro (PPR)?

¿Qué tanto sabes?



RESPUESTA

Es una cuenta de ahorro e inversión a largo plazo, hecha para que tengas dinero cuando te retires. Tú decides cuánto aportar. Se invierte y crece con el tiempo. ¡Y puedes deducirlo de impuestos!

¡Gracias a todas y todos nuestros lectores por sus respuestas!

¡Demuestra cuánto sabes! Participa en la dinámica: **"¿Qué tanto sabes?"** en nuestras redes sociales y pon a prueba tus conocimientos financieros.

Síguenos en nuestras redes sociales:

Nuestras y nuestros lectores responden en redes sociales:

@ruthibarraasesoriapatrimonial

Es un Plan Personal de Retiro: una herramienta financiera que te permite ahorrar a largo plazo, existen opciones con beneficios fiscales y esto enfocado en tener una vejez digna y con libertad económica. Es tomar hoy una decisión inteligente (en el instrumento que tú decidas) para que tu futuro no dependa del gobierno, sino de ti.

@irachetaseguros

Un Plan Personal de Retiro (PPR) es un instrumento diseñado para ayudarte a ahorrar a largo plazo con el objetivo de complementar tu retiro.

CONDUSEF CERCA DE TI



Ubica la Unidad de Atención a Usuarios más cercana a tu domicilio

Tel: 55 53 400 999

Central

Av. Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle,
C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX
asesoria@condusef.gob.mx

Metro Oriente

Calzada Ermita Iztapalapa 941, Loc. 12, 13 Col. Santa
Isabel Industrial, C.P. 09820, Alc. Iztapalapa, CDMX
meorcond@condusef.gob.mx

Metro Centro Histórico

Calle Revillagigedo No. 18, Locales 20 y 21,
Col. Centro, C.P. 06000, Alc. Cuauhtémoc, CDMX,
con acceso por Luis Moya 24, Col. Centro,
Alc. Cuauhtémoc
mencond@condusef.gob.mx

Aguascalientes

Avenida Francisco I. Madero No. 322, Col. Zona Centro,
C.P. 20000, Aguascalientes, Aguascalientes.
agscond@condusef.gob.mx

Baja California

Calle José María Velasco No. 2789, PB, Col. Zona Urbana
Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California.
bcncond@condusef.gob.mx

Baja California Sur

Calle Baja California entre Allende y Normal No. 510,
Col. Perla, C.P. 23040, La Paz, Baja California Sur.
bcccond@condusef.gob.mx

Campeche

Calle 10 o Paseo de los Héroes No. 290 C,
Barrio San Román, C.P. 24040, San Francisco de
Campeche, Campeche.
campcond@condusef.gob.mx

Chiapas

Avenida Central Poniente No. 1384 P.B.,
Col. El Magueyito, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
chiscond@condusef.gob.mx

Chihuahua

Avenida Francisco Zarco No. 2605, Col. Zarco,
C.P. 31020, Chihuahua, Chihuahua.
chihcond@condusef.gob.mx

Cd. Juárez (Chih.)

Avenida Tecnológico No. 1770, Interior 14-A
en planta alta, Col. Fuentes del Valle,
C.P. 32500, Ciudad Juárez, Chihuahua.
juacond@condusef.gob.mx

Coahuila

Avenida Juárez S/N, Col. Centro, C.P. 27000,
Torreón, Coahuila de Zaragoza.
coahcond@condusef.gob.mx

Colima

Calle Francisco I. Madero No. 243, Col. Centro,
C.P. 28000, Colima, Colima.
colcond@condusef.gob.mx

Durango

Calle Cadmio No. 502, Fraccionamiento Fideicomiso
Ciudad Industrial, C.P. 34208, Durango, Durango.
dgocond@condusef.gob.mx

Estado de México

Av. Independencia Oriente, #1652, Col. Reforma y
Ferrocarriles Nacionales, Localidad Independencia,
C.P. 50070, Toluca, Estado de México.
mexcond@condusef.gob.mx

Guanajuato

Bvld. Juan Alonso de Torres Oriente, No. 1315,
locales E21 y E22, Col. San José del Consuelo,
C.P. 37200, León, Gto.
gtocond@condusef.gob.mx

Guerrero

Costera Miguel Alemán No. 125, Int.106,
Col. Fraccionamiento Magallanes, C.P. 39670,
Acapulco de Juárez, Guerrero.
grocond@condusef.gob.mx

Hidalgo

Calle 15 de septiembre No. 108, Int.1, Col. Periodistas,
C.P. 42060, Pachuca de Soto, Hidalgo.
hgocond@condusef.gob.mx

Jalisco

Avenida Fray Antonio Alcalde y Barriga No. 500,
Col. Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco.
jalcond@condusef.gob.mx

Michoacán

Avenida Camelinas No. 3233, Int.209, Col. Las Américas,
C.P. 58270, Morelia, Michoacán.
michcond@condusef.gob.mx

Morelos

Av. Plan de Ayala 830, 2° piso, Jacarandas,
C.P. 62420 Cuernavaca, Morelos.
morcond@condusef.gob.mx

Nayarit

Calle San Luis Sur No. 136, P.B., Col. Centro,
C.P. 63000, Tepic, Nayarit.
naycond@condusef.gob.mx

Nuevo León

Calle Washington 539 Oriente, Col. Centro,
C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León.
nlcond@condusef.gob.mx

Oaxaca

Calle Gardenias No. 124, Col. Reforma, C.P. 68050,
Oaxaca de Juárez, Oaxaca.
oaxcond@condusef.gob.mx

Puebla

Boulevard Libramiento San Juan (Esteban de
Antuñano), No. 2702, local B, Col. Reforma Sur
C.P. 72160, Puebla, Puebla.
puecond@condusef.gob.mx

Querétaro

Av. Constituyentes No. 39, Col. Observatorio,
C.P. 76040, Barrio de San francisquito, Querétaro, Querétaro.
qrocond@condusef.gob.mx

Quintana Roo

Calle Cocodrilo No. 379, Manzana 23, Lote 13,
Supermanzana 51, C.P. 77533, Municipio de Benito
Juárez, Cancún, Quintana Roo.
qrcond@condusef.gob.mx

San Luis Potosí

Lado Oriente Juan Sarabia No. 155, Azteca Norte,
CP. 78310, San Luis Potosí, S.L.P.
slpcond@condusef.gob.mx

Sinaloa

Boulevard de los Insurgentes Sur, No. 790,
Col. Centro Sinaloa, C.P. 80101, Culiacán, Sin.
sincond@condusef.gob.mx

Sonora

Calle Dr. Pesqueira No. 170, Col. Prados del Centenario,
C.P. 83260, Hermosillo, Sonora.
soncond@condusef.gob.mx

Tabasco

Avenida César A. Sandino No. 741 P.B., Col. Primero de
Mayo, C.P. 86190, Villahermosa Centro, Tabasco.
tabcond@condusef.gob.mx

Tamaulipas

Calle Carlos González Salas No. 101, locales 3, 5, 6, 7,
Col. Vista Hermosa, C.P. 89119, Tampico, Tamaulipas.
tampscon@condusef.gob.mx

Tlaxcala

Boulevard Mariano Sánchez, No. 32, Col. Centro,
C.P. 90000, Tlaxcala, Tlaxcala.
tlaxcond@condusef.gob.mx

Veracruz

Avenida 5 de Mayo No. 1677, Lote 1, Manzana 32,
Col. Zona Centro, C.P. 91700, Veracruz,
Veracruz de Ignacio de la Llave.
vercond@condusef.gob.mx

Yucatán

Calle 29 cruce con calle 46 A No. 479 Int. A, B y C,
Col. Gonzalo Guerrero, C.P. 97115, Mérida, Yucatán.
yuccond@condusef.gob.mx

Zacatecas

Boulevard Adolfo López Mateos, No. 103 interior C-1,
Col. Zona Centro, C.P. 98000, Zacatecas, Zacatecas.
zaccond@condusef.gob.mx



Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

DENUNCIAS EN CONTRA DE PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DE LA CONDUSEF

Porque nos interesa promover la transparencia de la gestión pública y lograr la participación ciudadana, ponemos a tu disposición los medios para presentar una:

**DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS
DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y
DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS**



En el Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas puedes denunciar conductas indebidas y actos de corrupción en la **#ReconstrucciónMX**



24 horas, 365 días del año a través del SiDEC y la aplicación móvil Denuncia la corrupción, si requieres asesoría telefónica o chat, te atenderemos de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, es anónimo, fácil y rápido.

**AYÚDANOS A COMBATIR
LA CORRUPCIÓN**

**NO PERMITAS
IRREGULARIDADES,
ESTAMOS PARA SERVIRTE**

**SANCIONAR LAS CONDUCTAS INDEBIDAS,
SATISFACER LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS
DE LAS Y LOS USUARIOS DE LA CONDUSEF, ES TAREA DE TODOS.**



Gracias a ti, la SNEF en la sede central fue un éxito

**Pero el aprendizaje no termina aquí.
Entra a nuestra plataforma virtual.**

¡Disponibile hasta el 31 de diciembre!

**Sigue explorando el mundo
de las finanzas personales.**



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS